



## 3~8大疾病、保障はさまざま 保険でどこまでカバーする?



3大疾病は通常、がん、心疾患、脳血管疾患という日本人の「3大死因」を指し、これに糖尿病など生活習慣病を加えて7~8大疾病とする保険も多いですが、保障の中身は大きくバラツキがあります。

例えば、心疾患や脳血管疾患を幅広く対象とする保険もあれば、心臓は急性心筋梗塞のみ、脳は脳卒中のみと絞る保険もあります。がんも初期段階の「上皮内がん」は対象外とする例も多いです。



保険会社は保険金の支払い対象を増やしていますが、対象の病気に差があるのは、保障の追加・拡大が過渡期にあることの表れなどの指摘もあります。契約前にしっかり契

約の中身を確認したほうがいいですね。

保険が扱う重病の数は増加の一途の様相ですが、より多数の病気を保障する保険が有利かというと、必ずしもそうではありません。保障する病気の数が多いほど原則として払う保険料も高く、コストに見合う効果があるとは限らないからです。あらゆるリスクに保険だけで備えるのも効率的とはいえません。

本当に生命に関わる事態や特に心配な病気に対して重点的に保険をかける一方で、その他のリスクには過度に保険料を払わず、しっかり貯蓄することで、いざという時の治療費などを賄うという考え方もあります。保険に振り回されない冷静な視点が大切です。



今回は、八代市鏡町にある有限会社ツルサキ電気の鶴崎英二社長と奥様にお話を伺ってきました。

——まず、事業内容と沿革をお聞かせください。

家電販売をメインに住宅設備と電気工事をやっています。創業は昭和46年、ちょうど私が生まれた年からなので今年で50周年になります。

——貴社の特長を教えてください。

昔からお客様とのつながりで商売をやっている点です。ここは大手家電量販店との大きな差別化となっていると思います。——具体的には?



鶴崎社長と奥様

お客様との接点を大事にしています。信頼関係ですね。うちは比較的ご高齢層の方が多いので、エアコンが効かないとか、電球の交換などお困りの時、常に一番身近な存在であるように心掛けています。お客様は私たちの行動を見ていていますからね。

——お客様第一主義ですね。

販売した責任がありますからね。とにかくアフターサービスは大事です。お客様からの電話も多い時は1日に30件ほどかかるときです。

そんな時は一日中電話している感じです(笑)。

——奥様も現場に行かれるとか?

最初はお客様を覚るために一緒に歩いていました。顔がわかつていればお互い電話でも話しやすいので。今では忙しい時などは屋根に上って作業ともしますよ。久しぶりに上る時はちょっと怖いけど…

“継続は力なり”。もはや地域でなくてはならないライフラインの役割も担っています。最近はお客様から「跡取りは誰がすると?」と聞かれるそうで、「まあ、あと20年はやれるので、そのうち3人姉妹のなかから誰か継いでくれるかな?」とおっしゃっていました。鶴崎社長、奥様ありがとうございました。

お客様  
インタビュー

経営資源の中で最も従業員を重視している点や、利益へのこだわり、尋常ならざる人間洞察力など二人のカリスマの共通点は数多くあるようです。著者の名和氏は、いわゆる「両利きの経営」を批判しています。「両利きの経営」の名の営者が少なくない中、稻盛氏と

セラの稻盛和夫氏と日本電産の永守重信氏を比較した経営者論です。

稻盛と永守  
京都でカリスマ経営の本質



永守氏はいずれも一意専心の経営者であることは間違ありません。事業立地を明確に定めて二兎は追わない。一兎をひたすら追いかけるうちに二兎目が出てくる、という感じ。とはいっても、両者の間に代もやや異なります。それでも不变の本質があることを教えてくれます。

乱読コーナー